

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. La garantía es elegible para los defectos de fabricación y no cubre deformaciones y daños causados por accidente, mal uso, abuso, negligencia, servicio no autorizado o desgaste normal.
2. La garantía es nula en todos los casos en que el artículo haya sido modificado de alguna manera, incluyendo grabado, redimensionamiento o reparación por parte de una tercera parte, tal como otro joyero o persona distinta a Joyería Ramos.
3. Si cualquier parte de la joya (incluyendo pero no limitado a piedras, cadenas, clips ... etc) se cae, se debe devolver junto con sus partes, antes de cualquier intento de reparación. Joyería Ramos no se hace responsable de las piezas o piedras que faltan.
4. La garantía de por vida es intransferible a una tercera persona.

La garantía de fabricación no cubre lo siguiente:

- Decoloración debido a la exposición a productos químicos, maquillaje, piscinas, bañeras de hidromasaje o baños.
- Rasguños, abolladuras o astilladuras causadas por desgaste general o mal uso.
- Componentes doblados, atrapados o desgastados que permiten que una piedra se caiga o se pierda por negligencia u otro daño.
- Piedra(s) perdida(s) o robada(s).
- Artículos que han sido dañados o desgastados por su uso normal y diario.

Tenga en cuenta que las siguientes cuestiones son características de artículo y no se pueden considerar como defectos:

- Ligeras irregularidades y variaciones en la artesanía
- Características naturales del metal o las piedras preciosas (como color, inclusiones internas ... etc.)



DEVOLUCIONES

Por favor, lea la siguiente información atentamente antes de devolver su artículo para hacer un reembolso, cambiar la talla o solicitar reparación.

- Desde la fecha de recepción cuenta con 15 días para solicitar una devolución.
- Para realizar cualquier cambio será necesario presentar tu boleta de compra.
- Todas las joyas que hayan sido vendidas con algún descuento exclusivo no tendrán opción a cambio.
- No realizamos, bajo ningún motivo, devoluciones de dinero.
- Para solicitar una devolución debe comunicarse directamente con el vendedor con el cual realizó la compra. Debe enviar fotografías de la joya en el momento de recibirla. Joyería ramas tiene un respaldo fotográfico de las joyas al momento del envío. Si cumple con todas los requisitos para una devolución será informado por el vendedor.
- Al momento de enviar los productos debe enviarlo en el empaque original recibido. Asegúrese de enviar los artículos bien empaquetados antes de enviarlos.
- El método de envío debe ser bajo las especificaciones de Joyería Ramas, o NO podrá hacerse efectivo el cambio. No nos hacemos responsables de la pérdida o el daño de artículos en tránsito al ser enviados por otro medio.
- El envío debe ser realizado a Casilla 1, correo San Felipe y por Starken a domicilio a nombre de Alexandra Arancibia.
- El costo del envío de devolución no está cubierto por Joyería Ramas y sigue siendo responsabilidad del cliente.
- Una vez que recibamos su paquete, puede tardar hasta 2 - 4 días laborables para procesar la devolución. Tenga en cuenta que todas las devoluciones están sujetas a inspección por nuestro equipo.
- Validamos si la joya se encuentra en perfecto estado, sin señales de uso y cuente con el empaque original para proceder con el cambio según nuestro stock.

